



План
мероприятий по улучшению качества работы организации,
осуществляющей образовательную деятельность
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Покровская средняя общеобразовательная школа»

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами	91,79	100	Размещение на официальном сайте школы недостающей информации.	Ответственный за ведение сайта, учитель информатики Селотин Сергей Владимирович	2020 год
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100				

	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»	97,62	100	Размещение на официальном сайте школы недостающей информации.	Ответственный за ведение сайта, учитель информатики Селюти Сергей Владимирович	2020 год
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100				
	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	100				
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	98,1	100	Обеспечение комфортной зоны отдыха, улучшение санитарно-гигиенических условий	Заместитель директора Захосаев Николай Иванович	2020 -2022 гг.
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		100	Участие в программе «Доступная среда»	директор	2015 г.
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	100	Доборудование помещений	Директор Володина Светлана Николаевна	2025 г.
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	97,62	100	Доборудование помещений	Директор Володина Светлана Николаевна	2025 г.

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	96,19	100	Курсы повышения квалификации	Директор Володина Светлана Николаевна	2020 – 2021 гг.
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию».	97,14	100	Курсы повышения квалификации	Заместитель директор Карпачева Юлия Викторовна	2020 – 2021 гг.
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	95,71	100	Улучшение работы школы по использованию дистанционных форм взаимодействия	Заместитель директор Карпачева Юлия Викторовна	2020 – 2021 гг.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	97,14	100	Публикации о работе школы в СМИ, на официальном сайте школы	Заместитель директор Никулина Марина Николаевна	2020 – 2021 гг.
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	97,62	100	Корректировка графика работы школы	Директор Володина Светлана Николаевна	2020 – 2021 гг.
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	98,1	100	Обеспечение высоких условий оказания услуг	Директор Володина Светлана Николаевна	2020 – 2021 гг.