

Утверждаю

Заместитель
генерального директора
по коммерциализации
и внешнеэкономической
деятельности


М.А. Бегларян
« » 2020 г.



Регламент взаимодействия

АО «Объединенная ракетно-космическая корпорация»

и
МБОУ «Покровская СШ»

Наименование СЗО

О технической поддержке качества услуг передачи данных, оказываемых
по государственному контракту от 07.08.2019
№ 0173100007519000068_144316

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия технических служб АО «ОРКК» и (или) его представителя (далее - Исполнитель) и технических служб Получателя и (или) его представителя (далее - Получатель) (далее – Стороны), порядок эскалации в процессе устранения проблем, возникающих при предоставлении услуг связи и порядок взаимодействия Сторон при подписания Актов оказания услуг по передаче данных в рамках государственного контракта от 07.08.2019 № 0173100007519000068_144316 (далее – Контракт).

1.2. Состав, технические характеристики и параметры услуг определены в Контракте и Техническом задании, которое является приложением и неотъемлемой его частью.

1.3. Стороны обмениваются всей необходимой информацией для реализации взаимодействия, в рамках обеспечения гарантированного качества услуг.

2. Контакты технических служб и (или) представителей для взаимодействия

Взаимодействие по вопросам обеспечения бесперебойного оказания услуг осуществляется между Получателем и Исполнителем, контакты которых указаны в п.2.1 и п.2.2 соответственно.

2.1. Контакты Получателя

Ответственный	Телефон	e-mail
Мирошнина Светлана Ивановна	8 903 029 17 84	mkrovskaeprssha017@ list.ru

2.2. Контакты Исполнителя

Ответственный	Телефон	e-mail
Служба технической под- держки	8 800 555 45 14 (доб. 2)	CZO.INVS@invs.ru

2.3. Взаимодействие Сторон осуществляется в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году с использованием имеющихся видов связи: телефонная, электронная почта, WhatsApp согласно контактной информации, предоставленной Сторонами друг другу.

2.4. Стороны своевременно предоставляют друг другу информацию об изменении контактных данных технических служб и (или) их представителей.

3. Порядок взаимодействия сторон

3.1. Исполнитель обязан в режиме «одного окна» принимать и регистрировать обращения (заявки) Получателя, связанные с услугами, оказываемыми Исполнителем, в том числе, с услугами, при оказании которых используется единая сеть передачи данных ПАО «Ростелеком».

3.2. Обращения (заявки) от Получателя регистрируются в базе данных Автоматизированной системы управления проблемами.

3.3. Запись, сформированная в базе данных, идентифицируемая ее номером, носит название TroubleTicket (далее - ТТ).

3.4. Получатель при обращении к Исполнителю передает сообщение, содержащее следующие сведения:

- название СЗО;
- географический адрес объекта Получателя;
- подробное описание проблемы, включая:
 - ✓ дата и время возникновения проблемы;

- ✓ критичность проблемы (недоступность или ухудшение качества);
- ✓ результаты первичной диагностики с указанием IP-адреса оборудования Пользователя (при их наличии);
- ФИО и контактные данные представителя Получателя на объекте;
- ФИО и контактные данные лица, обратившегося к Исполнителю;
- наличие на объекте электропитания:
 - ✓ в помещении Получателя;
 - ✓ на пользовательском (оконечном) оборудовании Получателя;
- наличие внешней индикации на оборудовании Исполнителя и Получателя.
- информация о перезагрузке оборудования Исполнителя и Получателя (по возможности).

3.5. Исполнитель регистрирует заявку и любым доступным способом (по телефону, электронная почта, WhatsApp) в течение 15 минут с момента обращения Получателя сообщает Получателю номер зарегистрированного ТТ.

3.6. При обращении Получателя по услугам, при оказании которых используется единая сеть передачи данных ПАО «Ростелеком», Исполнитель осуществляет действия в соответствии с Регламентом взаимодействия между ПАО «Ростелеком» и АО «ОРКК» и технической поддержки качества услуг единой сети передачи данных, оказываемых по договору от 21.01.2020 №0320/25/1719/19. При этом в процессе локализации проблемы и определения ее причин допускается непосредственное взаимодействие Получателя со службой технической поддержки ПАО «Ростелеком».

3.7. Период недоступности услуги или ухудшения качества услуги начинается с момента обращения Получателя к Исполнителю.

3.8. После регистрации ТТ Исполнитель проводит проверку по поступившему обращению. По результатам проведенной проверки Исполнитель информирует Получателя.

3.9. Зона ответственности Получателя начинается от пользовательского (оконечного) оборудования Получателя и заканчивается на порту оборудования Исполнителя (порт коммутатора узла связи или узла доступа, установленного в помещении СЗО).

Зона ответственности Исполнителя начинается от порта оборудования Исполнителя, к которому подключено пользовательское (оконечное) оборудование Получателя и заканчивается на граничных устройствах доступа к сети Интернет.

3.10. Исполнитель локализует ТТ в зоне ответственности Получателя в следующих случаях:

1) Получателем не предоставлена информация о наличии электропитания на оконечном оборудовании Получателя и (или) оборудовании узла связи (узла доступа) СЗО;

2) Получатель по запросу Исполнителя не выполнил действия, связанные с подключением пользовательского (оконечного) оборудования (ПК, ноутбука) непосредственно к портам 1-4 коммутатора узла связи (узла доступа) или в результате указанных действий и проведением Исполнителем диагностики работы оборудования узла связи (узла доступа) статус портов не поменялся и диагностика портов прошла без ошибок;

3) не обеспечивается доступ на объект Получателя.

ТТ переводится в зону ответственности Получателя только при условии предоставления аргументированных доказательств отсутствия проблем (диагностики) со стороны Исполнителя.

Время решения ТТ, причина которого идентифицирована в зоне ответственности Получателя, в общем периоде недоступности услуги не учитывается.

По результатам мероприятий локализации и устранения проблемы, в случаях, когда совместными действиями Сторон выявлен факт нахождения причины проблемы в зоне ответственности Получателя, проблема считается полностью локализованной в зоне ответственности Получателя и не учитывается при сверке простоев (недоступности услуги).

3.11. Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её технические характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем требованиям.

3.12. Временем восстановления параметров услуги считается время фактического восстановления технических характеристик услуги.

3.13. Устранив неисправность, Исполнитель направляет письменное уведомление об устранении неисправности на электронный адрес Получателя, с указанием:

- номера ТТ;
- причины неисправности и предпринятых действий;
- зоны ответственности;
- времени восстановления.

Данная информация может быть направлена Получателю как от представителя Исполнителя, так и в автоматическом режиме при завершении работы над ТТ от системы регистрации обращений Исполнителя по контактными данным Получателю, указанным в п.2 настоящего Регламента.

3.14. В течение 24 часов с момента получения уведомления об устранении неисправности Получатель, указанный в п.2 настоящего Регламента, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте п.2, или информирует Исполнителя о причинах отказа в подтверждении устранения неисправности. В случае не предоставления Получателем подтверждения или отказа в подтверждении устранения неисправности в течение 24 часов с момента информирования Получателя Исполнителем, неисправность считается устраненной, а заявка на ТТ закрывается.

3.15. Каждая из Сторон имеет право в любой момент обратиться к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ, локализации проблемы и за любой информацией, необходимой для решения проблемы.

3.16. При обращении одной из Сторон к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для решения проблемы, Сторона, получившая запрос, обязана предпринять все возможные действия согласно запросу или ответить аргументированным отказом, с указанием причин, по которым действия выполнены быть не могут.

3.17. Если в результате выезда Исполнителя или его представителя на объект для диагностики и устранения проблемы выявлено, что её причиной являются умышленные и (или) неумышленные действия Получателя или его бездействие, Исполнитель составляет акт выезда с приложением фото-, видеоматериалов, подтверждающих факт наличия указанных причин и их последствий, а также квалифицирует такой выезд как «ложный выезд». Отказ Получателя или его представителя от подписания акта не освобождает Получателя от ответственности.

Перечень оснований, по которым вызов признается «ложным»:

- отсутствие признаков аварийной ситуации в зоне ответственности Исполнителя при прибытии представителя Исполнителя на СЗО;
- невозможность доступа на объект Получателя для установления и (или) устранения причин неисправности (отсутствие Получателя на месте аварийной ситуации).

Порядок возмещения затрат Исполнителя, возникших в результате «ложного» вызова по аварийной заявке Получателя, определяется между Исполнителем и Заказчиком (Минкомсвязь России) по Контракту отдельно.

4. Порядок взаимодействия при проведении Исполнителем планово-профилактических или аварийно-восстановительных работ

4.1. Исполнитель при проведении планово-профилактических работ, связанных с перерывом в оказании Услуг, оповещает Получателя не менее чем за 3 (три) рабочих дня о начале проведения работ, сообщая при этом:

- причину проведения работ;
- время начала и окончания работ;
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение.

4.2. В случае если по истечении 1 рабочего дня после отправки уведомления на проведение планово-профилактических работ, подтверждение и (или) мотивированные возражения

Получателя оператором не получены, сроки и проведение ремонтных и профилактических работ считаются согласованными.

4.3. При переносе сроков проведения работ или их отмене оператор дополнительно оповещает об этом Получателя.

4.4. Планово-профилактические работы, связанные с перерывом в оказании Услуг, планируются Исполнителем на время, предполагающее, с учетом аргументированного мнения Получателя, наличие на пользовательском (оконечном) оборудовании Получателя наименьшей нагрузки.

4.5. В случае аргументированного возражения Получателя планируемое Исполнителем время проведения работ подлежит пересмотру.

4.6. При планировании работ или возникновении аварии Исполнитель обязан рассмотреть альтернативный вариант оказания Услуг на время проведения плановых работ или на время проведения аварийно-восстановительных работ.

4.7. Получатель обязан в течение 30 дней с момента подписания настоящего Регламента предоставлять Исполнителю список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Получателя и содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.

5. Порядок взаимодействия при подписании Актов оказания услуг по передаче данных

5.1. Для подтверждения факта и качества оказания Услуги по передаче данных Исполнитель направляет Получателю по электронной почте, указанной в п. 2.1. настоящего Регламента, или уполномоченному лицу, действующему в интересах Получателя, Акт оказания услуг по передаче данных по форме, являющейся приложением к Техническому заданию к Контракту. Датой получения Акта считается дата поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый адресатом для получения электронной почты и указанный в данном регламенте.

5.2. Акт оказания услуг по передаче данных подписывается Получателем или уполномоченным лицом, действующим в интересах Получателя, и в течение трех рабочих дней с даты получения от Исполнителя направляется Получателем на указанный Исполнителем почтовый адрес. Копия Акта оказания услуг по передаче данных в тот же срок высылается на электронную почту дежурной смены Исполнителя CZO.INVS@invs.ru. Вместе с подписанным актом Получатель направляет документ, определяющий его полномочия как подписанта (распоряжение, приказ и т.п.).

5.3. Получатель и Исполнитель обязуются незамедлительно информировать друг друга об изменении своей адресной информации, указанной в пунктах 2.1., 2.2. настоящего Регламента.

5.4. Контроль факта и качества оказания Услуги по передаче данных СЗО осуществляются СКПУС СЗО. При отсутствии установленной СКПУС СЗО на узлах сети связи Исполнителя подтверждением факта и качества оказания Услуги по передаче данных являются данные системы мониторинга качества оказания услуг технической службы Исполнителя.

5.5. В случае наличия в течение отчетного периода перерывов в оказании Услуги в зоне ответственности Исполнителя, Получатель может обратиться в техническую службу Исполнителя за информацией о зафиксированных обращениях Получателя и суммарном времени перерывов в оказании Услуги.

5.6. Техническая служба Исполнителя в течение двух рабочих дней направляет Получателю по электронной почте акт простоев Услуги, в котором указываются данные о фактах обращений Получателя, и данные о суммарном времени перерывов в оказании Услуги.

5.7. Акт простоев Услуги подписывается Получателем и прикладывается к направляемому Исполнителю Акту оказания услуги по передаче данных, в котором делается соответствующая отметка.

5.8. В случае если в течение трех рабочих дней с даты получения Акта оказания услуг по передаче данных от Исполнителя, Получатель не направил подписанный Акт оказания Услуги по передаче данных Исполнителю, Услуга считается оказанной в полном объеме.

6. Контактная информация и уровни эскалации проблем

6.1. Эскалация проблем производится в случае превышения нормативных сроков их решения или в других ситуациях выявления Сторонами несоответствия услуг, установленным требованиям, а также требованиям настоящего Регламента.

6.2. Контактная информация и уровни эскалации проблем представлены в таблице.

6.3. Переход через уровни эскалации без уведомления предыдущего уровня не допускается.

В случае недоступности услуги или несоответствия ее качества установленным требованиям			
Круглосуточно, 7 дней в неделю	8 800 555 45 14 (доб. 2)	e-mail: CZO.INVS@invs.ru	
В случае нарушения сроков аварийно-восстановительных работ можно воспользоваться матрицей эскалации:			
Матрица эскалации			
Уровень	Должность	Ф.И.О.	Контактные данные
0	Специалист по работе с техническими претензиями (сменный)	-	Круглосуточно:
			8 800 555-45-14 (доб. 2)
1	Начальник отдела технической поддержки СЗО	Шумиченко Михаил Юрьевич	тел.: +7 927 457-01-61 (с 09-00 до 18-00) e-mail: mshumichenko@invs.ru
2	Руководитель направления технической поддержки государственных проектов	Орос Александр Дмитриевич	тел.: 8 499 678-22-22 (доб. 118) e-mail: aoros@inoventica.ru (пн-пт с 09-00 до 18-00)
3	Ответственный руководитель по исполнению Контракта	Гавриков Алексей Николаевич	тел.: 8 495 780-22-44, доб.11-69,13-68 (пн-пт с 09-00 до 18-00) email: Gavrikov.AN@rosorkk.ru

7. Ответственность Сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности по аварийным ситуациям, возникшим по причине обстоятельств непреодолимой силы, чрезвычайным и непредотвратимым при данных условиях, в том числе: наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, военные перевороты, террористические акты, гражданские волнения, приказы или иные акты государственных органов, приводящие к невозможности выполнения Сторонами взаимных обязательств.

7.2. Нарушение условий эксплуатации, повреждение и (или) уничтожение оборудования Исполнителя по вине Получателя является основанием для освобождения Исполнителя от ответственности за ненадлежащее оказание Услуг.

7.3. Стороны несут ответственность друг перед другом по всем обоснованным претензиям, которые следуют из того, что одна из Сторон нарушила порядок взаимодействия, установленный настоящим Регламентом.

8. Срок и ограничения действия Регламента

8.1. Регламент вступает в силу с момента подписания его Сторонами. Срок действия Регламента связан со сроком действия государственного контракта от 07.08.2019 № 0173100007519000068_144316.

8.2. Действие раздела 5 настоящего Регламента не распространяется на централизованный порядок подписания Актов оказания услуг по передаче данных.

8.3. Следствием расторжения или аннулирования указанного государственного контракта является одновременное окончание срока действия данного Регламента.

8.4. Настоящий Регламент исполнен в двух экземплярах.

8.5. Внесение изменений и дополнений в настоящий регламент производится установленным порядком по взаимному согласованию Сторон.

Получатель

Исполнитель

Директор

Заместитель директора Департамента
внешнеэкономической деятельности
АО «ОРКК», по доверенности от 14.01.2020
№ 05 / 20

Васильев С.И.

Подпись: Васильев С.И. Фамилия: _____

«20» августа 2020 г.

М.П. _____
ИНН 572100234
ОГРН 1025700705217

Гавриков А.Н.

Подпись: Гавриков А.Н. Фамилия: _____

«20» августа 2020 г.

М.П. _____

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АНЦИПОННОЕ ОБЩЕСТВО
АО «ОРКК»
КОРРЕДИРОВАТЕЛЬНАЯ
АНТИКОРРУПЦИОННАЯ КОРПОРАЦИЯ
ИНН 1097745448580 * ИНН 7722692000

Акт
о подключении социально значимого объекта к сети передачи данных
и начале оказания услуг по передаче данных

Орловская область

Мы, нижеподписавшиеся, от лица АО "Объединенная ракетно-космическая корпорация"

(далее Исполнитель) в лице Представителя АО "ОРКК"

Шамяна Армена Эдуардовича Должность

действующего(ей) на основании Доверенности № 117/19 Фамилия Имя Отчество от 12 ноября 2019 г., с одной стороны, и от лица

Полное наименование СЗО

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Покровская средняя общеобразовательная школа"

, расположенной(ого) по адресу:

Орловская область, Покровский район, пгт. Покровское, ул. Советская, 16

Адрес СЗО

(далее - Получатель), в лице

Директора Должность

Володиной Светланы Николаевны

Фамилия Имя Отчество

действующего(ей) на основании Устава

, с другой стороны, по результатам испытаний составили настоящий Акт о том, что подключение социально значимого объекта к сети передачи данных обеспечено Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта № 0173100007519000068_144316

от 07.08.2019. Узел доступа подключен волоконно-оптической линией связи

Узел доступа (порт № 12 номер порта, абонентские интерфейсы 1-6 *)

обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче данных со следующими параметрами:

Скорость подключения

102 (сгт 0вс)

Мбит/с по направлению от пользователя;

102 (сгт 0вс)

Мбит/с по направлению к пользователю;

Время задержки IP-пакетов – 5 мс;

Вариация времени задержки IP-пакетов – 0,069 мс;

Потери IP-пакетов – 0 %.

Дата начала оказания услуг по передаче данных « 1 » октября 2020 г

От Исполнителя

А. Э. Шамян

Подпись

М.П.

От Получателя

С. Н. Володина

Подпись

М.П.



Акт
согласования места размещения узла доступа и типов физических подключений

Орловская область

Мы, нижеподписавшиеся, от лица АО "Объединенная ракетно-космическая корпорация"
(далее Исполнитель) в лице Представителя АО "ОРКК"
Шамяна Армена Эдуардовича Должность
Фамилия Имя Отчество
действующего(ей) на основании Доверенности № 117/19 от 12 ноября 2019 г., с одной
стороны, и от лица _____

Полное наименование СЗО

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Покровская средняя общеобразовательная школа"

_____, расположенной(ого) по адресу:

Орловская область, Покровский район, пгт. Покровское, ул. Советская, 16

Адрес СЗО

(далее - Получатель), в лице _____

Директора

Должность

Володиной Светланы Николаевны

Фамилия Имя Отчество

действующего(ей) на основании Устава

, с другой стороны, составили настоящий Акт на предмет согласования места размещения узла доступа и типов физических подключений в СЗО № _____;

№ п/п	Объект согласования	Решение
1	Место размещения узла	<i>БЦМОГРК</i>
2	Типы физических подключений	1000 BASE-T кабель на основе витой пары категории 5, 5е, 6 или 7

От Исполнителя

А. Э. Шамян

Подпись

М.П.

От Получателя

С. Н. Володина

Подпись

М.П.



Акт
передачи оборудования узла доступа на ответственное хранение

Орловская область

Мы, нижеподписавшиеся, от лица АО "Объединенная ракетно-космическая корпорация"
(далее Исполнитель) в лице Представителя АО "ОРКК" Должность
Шамяна Армена Эдуардовича Фамилия Имя Отчество
действующего(ей) на основании Доверенности № 117/19 от 12 ноября 2019 г., с одной
стороны, и от лица _____
Полное наименование СЗО
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Покровская средняя
общеобразовательная школа"

_____, расположенной(ого) по адресу:
Орловская область, Покровский район, пгт. Покровское, ул. Советская, 16
Адрес СЗО

(далее - Получатель), в лице _____
Должность
Директора
Володиной Светланы Николаевны Фамилия Имя Отчество
действующего(ей) на основании Устава

, с другой стороны, по результатам испытаний составили настоящий Акт о том, что
в соответствии с пунктом 5.2. Приложения № 1 к государственному контракту
от 07.08.2019 г. № 0173100007519000068_144316 Исполнитель, по подписании между Исполнителем
и Получателем Акта о подключении социально – значимого объекта к сети передачи данных и начале
оказания услуг по передаче данных, передал, а Получатель принял на безвозмездное ответственное
хранение у Исполнителя на срок действия указанного государственного контракта следующее
оборудование узла доступа:

№	Наименование оборудования	Серийный номер	Кол-во
1	Шкаф телекоммуникационный SNR-TWC-6-G 6U	б/н	1
2	Коммутатор SNR-S2995G-12FX-UPS		1
3	АКБ 12 В, 7,2 А/ч	б/н	1
4	Прибор учета электроэнергии НЕВА 102	б/н	1
5	Выключатель автоматический 16А	б/н	1
6	Эл. розетка на панель DIN 16 А	б/н	2

От Исполнителя


А. Э. Шамян

Подпись
М.П.

От Получателя


С. Н. Володина

Подпись
М.П.



Резервный автономный источник питания	АКБ 12 В, 7,2 А/ч	1	
Прибор учета потребления электроэнергии	НЕВА 102	1	
Выключатель автоматический	16А	1	
Эл. розетка на панель	DIN 16 А	2	

*Состав оборудования узла доступа указывается в зависимости от технологий доступа

3. Результаты испытаний подключения

Узел доступа подключен

ВОЛС

(указывается технология подключения)

Узел доступа (порт № 12, абонентские интерфейсы 1 - 6) обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче данных со следующими параметрами:

Узел доступа подключен

линией связи.

(указывается технология подключения)

Узел доступа (порт № _____, абонентские интерфейсы _____) обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче данных со следующими параметрами:

скорость подключения

102 (это 256)

(значение прописью)

Мбит/с по направлению от пользователя:

102 (это 256)

(значение прописью)

Мбит/с по направлению к пользователю (указывается при подключении волоконно-оптической линией связи),

время задержки IP-пакетов – 5

вариация времени задержки IP-пакетов

потери IP-пакетов

0 0.063 ^{мс} мс,
%

Дата начала оказания услуг по передаче данных "1" октября 2020 г.

Представитель Получателя

Директор

С. Н. Володина

« _____ » _____ 2020 г.

Представитель

ОМСУ

Должность

Заместитель главы администрации Покровского района

А. В. Решетников

« 12 » сентября 2020 г.

Представитель Исполнителя

Представитель АО "ОПКК"

А. Э. Шамян

« _____ » _____ 2020 г.

Представитель

Должность

ФИО

« _____ » _____ 2020 г.

**ПРОТОКОЛ
ПРОВЕДЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ УСЛУГИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ**
Орловская область, Покровский район, пгт. Покровское, ул. Советская, 16
(указать полный адрес СЗО/ЦИК/ТИК в соответствии с Госконтрактом)

Испытательная комиссия в составе:

1. От лица Исполнителя, в лице

Представителя АО «ОРКК»

Шамяна Армена Эдуардовича

(должность, фамилия, имя, отчество)

2. От лица Получателя

*муниципальное бюджетное общеобразовательное
учреждение "Покровская средняя общеобразовательная
школа"*

(наименование социально-значимого объекта)

расположенного (-ой) по адресу

*Орловская область, Покровский район, пгт.
Покровское, ул. Советская, 16*

(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

(далее – Получатель), в лице

Директора

(должность, фамилия, имя, отчество)

Володиной Светланы Николаевны

3. Представитель органа государственной власти субъекта Российской Федерации и (или)
представитель органа местного самоуправления в лице

Заместителя главы администрации Покровского района

(должность, фамилия, имя, отчество)

Решетникова Андрея Валерьевича

(должность, фамилия, имя, отчество)

4. Представитель территориального управления федеральной службы по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых коммуникаций

(должность, фамилия, имя, отчество)

Провела испытания по приему Услуги по подключению социально значимого объекта к сети
передачи данных обеспечено Исполнителем в соответствии с **требованиями государственного
контракта № 0173100007519000068_144316 от 07.08.2019 г.**

1. Объект испытаний:

*муниципальное бюджетное общеобразовательное
учреждение "Покровская средняя общеобразовательная
школа", Орловская область, Покровский район, пгт.
Покровское, ул. Советская, 16*

(Указывается СЗО согласно приложению № 5 к Государственному контракту)

2. Состав узла доступа: *

Наименование	Модель	Кол-во, шт	Примечание
Шкаф телекоммуникационный*	SNR-TWC-6-G 6U	1	
Коммутатор доступа*	SNR-S2995G-12FX-UPS	1	

Акт выполненных работ по обеспечению работоспособности ЕСПД в учебном учреждении.
Код СКЗИ__r057-s0330__

пгт. Покровское

_____ 2022 года

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО «Ростелеком» (далее Исполнитель), в лице
Ведущего сервисного инженера Аникеева Павла Юрьевича

с одной стороны, и от лица

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПОКРОВСКАЯ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"

(наименование социально-значимого объекта),

расположенного (-ой) по адресу

303170, ОБЛ ОРЛОВСКАЯ, Р-Н ПОКРОВСКИЙ, ПГТ ПОКРОВСКОЕ, УЛ СОВЕТСКАЯ, 16

(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом),

(далее – Представитель СЗО), в лице

Сергей Игоревич Вологодина
(должность, Фамилия, Имя, Отчество),

с другой стороны, составили настоящий акт о том, что исполнитель выполнил указанные в акте работы по обеспечению работоспособности ЕСПД в учебном учреждении:

№ п/п	Наименование работ	Единицы измерения	Количество
1	Подключение ЛВС образовательной организации к сети ЕСПД	Да/Нет	27
2	Подключение к сети ЕСПД АРМ расположенных в учебных классах и участвующих в образовательном процессе с доступом к ним учеников (в том числе настройка IP адреса, установка корневого сертификата, настройка прокси-сервера, проведение тестирования компонента Услуги «Ограничение доступа к информации»)	Единица оборудования	27
3	Подключение к сети ЕСПД АРМ административно-хозяйственного персонала, не доступных для учеников	Единица оборудования	0
4	Проверена блокировка «закрытых» ресурсов на АРМ, расположенных в учебных классах и участвующих в образовательном процессе с доступом к ним учеников (vk.com, ok.ru, facebook.com, pornhub.com, worldoftanks.ru, 87.240.131.99, 31.13.64.97, 62.240.84.135; 185.12.241.151, 2-3 сайта из Федерального списка экстремистских материалов - minjust.ru/nko/fedspisok)	Доступен/не доступен	не достигн
5	Проверена работа в режиме «Только по белому списку» на АРМ, расположенных в учебных классах и участвующих в образовательном процессе с доступом к ним учеников (проверить доступность ресурсов: don.kurganobl.ru, gosuslugi.ru, ege.edu.ru, obrnadzor.gov.ru, yandex.ru, mail.ru, wikipedia.org, kremlin.ru, uchi.ru)	Доступен/не доступен	достигн
6	Проверена доступность «открытых» ресурсов на АРМ административно-хозяйственного персонала, не доступных для учеников (проверить доступность ресурсов: don.kurganobl.ru, gosuslugi.ru, ege.edu.ru, obrnadzor.gov.ru, yandex.ru, mail.ru, wikipedia.org, kremlin.ru, uchi.ru)	Доступен/не доступен	
7	Проверена доступность «закрытых» ресурсов на АРМ административно-хозяйственного персонала, не доступных для учеников (проверить доступность ресурсов: vk.com, ok.ru, facebook.com, pornhub.com, worldoftanks.ru, 3rm.info/?newsid=26584, upyachka.ru, 87.240.131.99, 31.13.64.97, 62.240.84.135, 185.12.241.151, 2-3 сайта из Федерального списка экстремистских материалов - minjust.ru/nko/fedspisok)	Доступен/не доступен	

Работоспособность Оборудования и качество выполненных работ / оказанных услуг проверены в присутствии представителя СЗО. Претензии по качеству работы и функционирования Услуг отсутствуют.

от Исполнителя:

Ведущий сервисный инженер

(должность)



/ П.Ю. Аникеев /

(И.О. фамилия)

от Представителя СЗО:

Сергей Игоревич Вологодина

(должность)



/ С.И. Вологодина /

(И.О. фамилия)

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ПОДГОТОВЛЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ

(ID объекта 187828)

Публичное акционерное общество «Ростелеком», в лице Общества с ограниченной ответственностью «Сбербанк-Сервис», действующего на основании Доверенности № 01/29/559/21 от 25.11.2021, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», с одной стороны, и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Покровская средняя общеобразовательная школа" в лице Болодиной Светланы Николаевны, директора, действующего на основании устава, в дальнейшем именуемое «Конечный пользователь», с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

Исполнитель передал Конечному пользователю следующее оборудование:

Наименование и модель оборудования	Серийный номер	Количество
Зонд периферийного узла системы КМУТ М7	VI6F008903	1 шт

Адрес установки оборудования: Орловская область, Покровский район, пгт. Покровское, ул. Советская, 16

Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию настоящего акта. Оборудование установлено в месте, соответствующем требованиям, предъявляемым производителем оборудования для нормальной эксплуатации.

Конечный пользователь принимает указанное выше Оборудование Исполнителя на ответственное хранение.

Конечный пользователь не вправе вносить изменения в настройки оборудования и обязан обеспечить сохранность и защиту оборудования от несанкционированного доступа третьих лиц.

В случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты оборудования Конечный пользователь обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю по телефону **8-800-100-01-07 доб. 2.**

Конечный пользователь

Исполнитель

Представитель ООО «Сбербанк-Сервис»
по доверенности



ФИО

ФИО

¹ Проставление печати для Конечного пользователя обязательно, для Исполнителя - необязательно.

**Акт выполненных работ с проверкой
компонента Услуги «Ограничение доступа к информации»**

г. пгт Покровское

22 сентября 2020 год

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО «Ростелеком» (далее Исполнитель), в лице

Начальника цеха Аникеева Павла Юрьевича

с одной стороны, и от лица

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Покровская основная общеобразовательная школа"

(наименование социально-значимого объекта).

расположенного (-ой) по адресу

Орловская область, Покровский район, пгт. Покровское, ул. Советская, 16

(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом).

(далее – Представитель СЗО), в лице

Директора Воложиной Светланы Александровны

(должность, Фамилия, Имя, Отчество).

с другой стороны, по результатам испытаний составили настоящий акт о том, что компонента Услуги «Ограничение доступа к информации» соответствует требованиям Технического задания к государственному контракту от 29 ноября 2019 года №0410/75.

Показатель	Результат	Примечания
Проверена работа «Безопасного поиска» (При вводе запроса в адресную строку браузера должно происходить перенаправление на страницу «безопасного поиска»)	Выполнено	
Проверена работа в режиме «Только по белому списку» (проверить доступность ресурсов: don.kurganobl.ru, gosuslugi.ru, ege.edu.ru, obrnadzor.gov.ru, yandex.ru, mail.ru, wikipedia.org, kremlin.ru, uchi.ru)	Выполнено	
Проверена блокировка «закрытых» ресурсов (проверить недоступность ресурсов: vk.com, ok.ru, facebook.com, pornhub.com, worldoftanks.ru, 3rm.info/?newsid=26584, upyachka.ru, 87.240.131.99, 31.13.64.97, 62.240.84.135, 185.12.241.151, 2-3 сайта из Федерального списка экстремистских материалов - minjust.ru/nko/fedspisok)	Выполнено	
Проверен доступ к официальной почте образовательной организации (на почтовых серверах, расположенных на территории РФ)	Выполнено	

Настоящий Акт является основанием, подтверждающим корректную работу компонента Услуги «Ограничение доступа к информации» в части блокирования доступа к Интернет-ресурсам в соответствии с п.2 ст.5 Федерального закона №436-ФЗ от 29 декабря 2010 года «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

№ п/п	Наименование работ	Единицы измерения	Количество
1	Прокладка кабеля в помещении открытым способом	Метр	
2	Прокладка кабеля в помещении закрытым способом (Кабель прокладывается в существующие закладные устройства или подвесной потолок, при их отсутствии монтируется новый кабель-канал сечением не более 20х10 мм.	Метр	
3	Настройка автоматизированного рабочего места абонента (настройка IP адреса, установка корневого сертификата, настройка прокси-сервера, проведение тестирования компонента Услуги «Ограничение доступа к информации»)	Единица оборудования	
4			

от Представителя СЗО:

(должность)

(подпись)

Алексеев Т. С.

Директор

(подпись)

Возвращаю с.п. (И.О. фамилия)

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

Пгт Покровское

«22» сентября 2020 г.

Настоящий Акт составлен между ПАО «Ростелеком», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в соответствии с заключенным контрактом от «29» ноября 2019г. № 0410/75 с одной стороны, и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Покровская основная общеобразовательная школа" (наименование организации),

в лице Директора Вихоревой Светланы Викторовны (должность, ФИО), именуемый в дальнейшем Представитель СЗО, с другой стороны, о нижеследующем:

Исполнитель передал, а Представитель СЗО принял на ответственное хранение следующее оборудование Исполнителя:

Наименование оборудования	Серийный номер	Комплектность	Кол-во единиц оборуд.
АПКШ IPC-10	K92FGY8S	-	1

Особые отметки: _____ нет _____

Адрес установки оборудования:

Орловская область, Покровский район, пгт. Покровское, ул. Советская, 16 _____

Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию настоящего акта. Оборудование установлено в месте, соответствующем требованиям, предъявляемым производителем оборудования для нормальной эксплуатации.

Представитель СЗО принимает указанное выше Оборудование Исполнителя на ответственное хранение.

Представитель СЗО не вправе вносить изменения в настройки оборудования и обязан обеспечить сохранность и защиту оборудования от несанкционированного доступа третьих лиц.

В случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты оборудования Представитель СЗО обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю по телефону **8-800 -301-32-31**.

ОТ Представителя СЗО:

ОТ Исполнителя:

 (должность)

Вихорев С.В. / А.В.З. /
 Ф.И.О подпись

 Начальник цеха
 ПАО «Ростелеком»
 (должность)

 Аникеев П.Ю.
 Ф.И.О подпись

АКТ обследования № r057-s0330 (КОД объекта СКЗИ)

«22» сентября 2020 г

Местонахождение: Орловская область, Покровский район, пгт. Покровское, ул. Советская, 16
(адрес, здание, сооружение, помещение)

Заказчик: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Покровская основная общеобразовательная школа"
(наименование организации)

Настоящий акт составлен о том, что ПАО «Ростелеком» (далее – Исполнитель) провел обследование помещения на соответствие Требованиям к условиям размещения криптографических средств защиты информации установленного в рамках государственного контракта от «29» ноября 2019 года № 0410/75, составлено заключение о возможности размещения средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) и составлена следующая ведомость соответствия:

Ведомость соответствия помещений размещения средств криптографической защиты информации

№ п/п	Требование	Отметка о соответствии Да/Нет	Примечание
Размещение			
1.	Узел доступа (УД) установлен в отдельном помещении	да	
2.	Этаж № <u>3</u> / <u>3</u> (этажность здания)		Номер этажа из общего количества этажей в здании
3.	На окнах установлена металлическая решетка/ставни	нет	Необходимо при расположении на первом или последнем этаже здания.
4.	Отсутствие рядом с окнами пожарных лестниц/водосточных труб/пристроек к помещению	нет	Проверка наличия мест, откуда возможно проникновение в помещения посторонних лиц и просмотр помещения
5.	Установлена прочная входная дверь в помещении	нет	
6.	Установлен замок	да	
7.	Имеется сейф для хранения ключей от помещения	да	
Охрана			
8.	Имеется круглосуточная охрана здания	нет	
9.	Установлены правила допуска сотрудников и посетителей в рабочее и нерабочее время в данное помещение	да	

№ п/п	Требование	Отметка о соответствии Да/Нет	Примечание
10.	Установлена охранная (на открывание окон и дверей) сигнализация в данном помещении, связанная со службой охраны здания или дежурным	нет	
11.	Установлена пожарная сигнализация в данном помещении, связанная со службой охраны здания или дежурным	да	
12.	Наличие контроля за состоянием технических средств охраны в СЗО	нет	Охрана проверяет состояние системы охраны
Технические требования			
13.	Созданы условия соблюдения требований к системе электроснабжения (напряжение 220 В, переменный ток частотой 50 Гц)	да	
14.	Созданы условия соблюдения требований к температурному режиму (0°C–40°C)	да	
15.	Установлено заземление	нет	
16.	Наличие в СЗО соответствующего требованиям помещения	нет	Вне зависимости от размещения узла доступа

*выполнения всех требований является обязательным условием размещения СКЗИ в помещении

Под руководством (должность, ФИО) главного специалиста отдела эксплуатации и поддержки систем информационной безопасности Пудкина Виктора Александровича представителем ПАО «Ростелеком» (должность, ФИО) Начальником цеха Аникеевым Павлом Юрьевичем

было проведено обследование помещения размещения средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ).

Выводы (нужное подчеркнуть):

1. Технические средства могут/не могут быть размещены в помещении.
2. Монтажные работы могут/не могут быть выполнены.
3. СКЗИ может/не может быть установлено.

Представитель Заказчика

Представитель Исполнителя

Гуртатова
(должность)

Ан
(подпись)

Пудкина С.И.
(расшифровка подписи)

Начальник цеха
(должность)

А
(подпись)

Ан
(расшифровка подписи)

АКТ № r057-s0330 (КОД объекта СКЗИ)
проведения работ со средствами криптографической защиты информации

Местонахождение оборудования

« 22 » сентября 2020 г.
 Орловская область, Покровский район, пгт. Покровское,
 ул. Советская, 16

(адрес, здание, сооружение, помещение)

муниципальное бюджетное общеобразовательное
 учреждение "Покровская средняя общеобразовательная
 школа"

Заказчик

(наименование организации)

ПАО «Ростелеком», именуемый в дальнейшем Исполнитель, на основании государственного контракта от «29» ноября 2019 года № 0410/75 выполнил необходимые работы со средствами криптографической информации (далее – СКЗИ):

Наименование СКЗИ:

№ п/п	Наименование оборудования	Комплектность оборудования	Серийный номер*	Регистр. № СКЗИ*	CSP PID*	Кол-во, шт.
1.	АПКШ IPC-10	Оборудование IPC-10(LN-010A)	K92FGY8S	794E2-008493		1

*Для оборудования типа «Континент» указываются Серийный номер и Регистр. № СКЗИ.

Для оборудования типа «S-Terra» указываются Серийный номер и CSP PID.

Для оборудования типа «ESR-200» указывается только Серийный номер.

IP адрес КШ (WAN КШ) 10.223.220.75

Контакт/контакты СЗО (ФИО, эл. почта, телефон) Васильева, Светлана
89030291789

Наличие ЭЦП (электронная цифровая подпись) в СЗО (да/нет) да

Провайдер площадки ЭДО (Тензор / СБИС / Контур / Диадок / другое) Тензор

Проведенные работы:

Работы	Выполненные работы (да/нет)	Примечания
Проверка условий размещения:		
Условия размещения соответствуют (не соответствуют) Требованиям	<u>нет</u>	
Монтаж и настройка СКЗИ	<u>Да</u>	
Техническое обслуживание СКЗИ		
Демонтаж СКЗИ		
Деинсталляция криптоключей (заполняется при условии демонтажа КШ)		
Проверка СКЗИ:		
Проверена доступность разрешенного сайта http://mil.ru/ из открытого сегмента ЛВС.	<u>Да</u>	
Проверена доступность ip-адреса <u>10.0.57.151</u>	<u>Да</u>	

Работы	Выполненные работы (да/нет)	Примечания
(оборудование на узле связи данного региона) командой ping по шифрованному каналу из закрытого сегмента ЛВС		

Под руководством главного специалиста отдела эксплуатации и поддержки систем информационной безопасности Пудкина Виктора Александровича

(должность, ФИО сотрудника ЦКиЗ)

представителем ПАО «Ростелеком» начальником цеха Аникеевым Павлом Юрьевичем _____

(должность, ФИО лица проводящего работы)

были проведены работы с СКЗИ.

Требования к условиям размещения СКЗИ (далее – Требования) выведены на бумажный носитель и переданы Представителю СЗО.

Представитель СЗО обязуется:

- не разглашать конфиденциальную информацию, к которой я допущен;
- соблюдать требования к обеспечению безопасности СКЗИ, указанные в Требованиях;
- сообщать Исполнителю о попытках посторонних лиц получить сведения об используемых СКЗИ и порядке/условиях их использования по контактам: **8-800 -301-32-31**;
- немедленно уведомлять Исполнителя по контактам технической поддержки: **8-800 -301-32-31**, о фактах утраты, недостачи и не исправности СКЗИ.

Настоящий Акт является основанием, подтверждающим корректную работу СКЗИ.

Претензии по качеству работ и функционирования СКЗИ отсутствуют.

Представитель Заказчика

Представитель Исполнителя

директор
(должность)

А.М.П.
(подпись)

Виктор А.А.
(расшифровка подписи)

Начальник цеха
(должность)

А.Ю.
(подпись)

Аникеев П.Ю.
(расшифровка подписи)

Протокол инструментального контроля параметров подключения СЗО

1. Номер протокола (присваивается Исполнителем): № 549
2. Дата инструментального контроля: _____
3. Номер СЗО по Приложению № 5 и (или) Плану поэтапного подключения СЗО от 07.08.2019 г. к государственному контракту № 0173100007519000068_144316 "07" августа 2019 года - 549

4. Наименование СЗО: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Покровская средняя общеобразовательная школа"

5. Адрес СЗО: Орловская область, Покровский район, пгт. Покровское, ул. Советская, 16

6. Требования к параметрам подключения СЗО

6.1. Пропускную способность канала передачи данных «от» СЗО, не менее 100 Мбит/с;

6.2. Пропускную способность канала передачи данных «к» СЗО, не менее 100 Мбит/с;

6.3. Время задержки передачи IP-пакетов, не более 15 мс;

6.4. Потери IP-пакетов, не более 0,2 %.

7. Результаты инструментального контроля:

7.1. Минимальная пропускная способность канала передачи данных «от/к» СЗО:

«от» 102 Мбит/с «к» 102 Мбит/с;

7.2. Максимальное время задержки передачи IP-пакетов 5 мс;

7.3. Максимальная вариация времени задержки передачи IP-пакетов 0,069 мс;

7.4. Максимальная доля потери IP-пакетов 0 %

8. Инструментальный контроль провели:

Исполнитель

Представитель АО «ОРКК»

А. Э. Шамян

Получатель

Директор

С. Н. Володина